Başka Rota - Sürdürülebilirlik Politikası

Sürdürülebilirlik yönetimi ve yasal uyumluluk

Sürdürülebilirlik taahhüdü

Başka Rota'nın yönetim kadrosu, şirketin sürdürülebilirlik performansına tam anlamıyla bağlıdır ve şirketin sürdürülebilirlik misyon beyanını ve politikasını desteklemektedir.

Sürdürülebilirlik alanındaki ilerlemelerimizi raporlamak, bu ilerlemeleri izlemek ve değerlendirmek için Travelife platformunu kullanacağız. Sürdürülebilirlik performansımızı (Travelife raporu aracılığıyla) her iki yılda bir (kamuya açık bir şekilde) duyurmayı taahhüt ediyoruz.

Sürdürülebilirlik yönetimi ve yasal uyumluluk

Başka Rota, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak için özel personel ve kaynaklar ayırarak, sürdürülebilirlik politikamızın sürekli izlenmesi ve değerlendirilmesi de dahil olmak üzere, sürdürülebilirlik uygulamalarının sürekli iyileştirilmesine kendini adamıştır.

Başka Rota, insan kaynakları, insan hakları, çocuk hakları, arazi hakları, çevre yönetimi, yaban hayatı ve arazi kullanımı ile ilgili tüm yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzenlemelere uymaktadır. Yolsuzluk, rüşvet, zorla çalıştırma ve ayrımcılığa karşı sıfır tolerans politikasını da içeren sıkı bir Etik Kurallar kılavuzuna bağlı kalmaktayız.

İç yönetim: sosyal politika ve insan hakları

Çalışanlar

- Müşterilerimize anlamlı seyahat deneyimleri sunabilmemiz için çalışanlarımızın en büyük varlığımız olduğunu biliyoruz. Bu nedenle, aşağıdakileri sağlamak amacıyla net bir insan kaynakları politikası uyguluyoruz::
    - Her bakımdan yasalara uygunluk
    - Güvenli, sağlıklı ve sıcak bir çalışma ortamı
    - Ulusal kurallara uygun olarak adil bir ücret ödenmesini de içeren adil sözleşme koşulları
    - Sürdürülebilirlik, işyerinde ve sektörde cinsel taciz ve sömürü gibi konulara yönelik eğitimler de dahil olmak üzere eğitim fırsatları
    - Sürdürülebilirlik planlama faaliyetlerine katılım
    - Tüm çalışanlar için kapsayıcılık ve fırsat eşitliği; özellikle ücretlendirme, terfi, sosyal hakların dağıtımı ve mesleki gelişim fırsatları açısından.

İç yönetim: çevre

Ofis faaliyetlerinin çevresel yönetimi

- Başka Rota, çevresel etkiyi faaliyetlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak yönetmeye kararlıdır. Aşağıdakileri gerçekleştirerek süreçlerimizin ve ürünlerimizin çevresel bütünlüğünü her zaman güvence altına almak politikamızdır:
- Enerji, su, kağıt ve karbon gibi alanlar dahil olmak üzere, ancak bunlarla sınırlı kalmaksızın, hedefler ve alt hedefler belirleyerek, ilerlemeyi ölçerek ve sonuçlarımızı raporlayarak çevresel performansımızı iyileştirme fırsatlarını sürekli olarak aramaktayız.
- Atıkların, özellikle de depolamaya gönderilen atıkların yerine, mal ve ürünleri her zaman azaltmak, yeniden kullanmak ve geri dönüştürmek amacıyla atık hiyerarşisi yaklaşımını uygulamak.
- Çalışanlarımız ve paydaşlarımız arasında çevresel sorumluluk bilincini teşvik ederek ve çevresel hedeflerimize daha iyi ulaşmak için onlardan görüşler alarak, katılımı artırmak ve sorumlu çevre yönetimine

olan bağlılığımızı ortaya koymak.
- Işık, gürültü ve toprak, su veya havadaki her türlü kirletici madde dahil olmak üzere kirliliği en aza indirmek ve zehirli veya tehlikeli maddelerin kullanımından kaçınmak.

Ofis faaliyetlerinde karbon yönetimi

- Başka Rota, karbon ayak izimizi azaltmaya kararlıdır ve aşağıdakiler yoluyla seyahat miktarımızı mümkün olduğunca azaltmaya çalışmaktadır::
  - Seyahat sıklığımızı mümkün olduğunca azaltmak
  - Karbon ayak izini izlemek ve ölçmek; bunu mümkün olduğunca azaltmak ve kalan miktarları telafi etmek.
  - Mümkün olduğunda uzaktan çalışmayı teşvik etmek ve bunun mümkün olmadığı durumlarda, çalışanların çevre dostu ulaşım araçlarını kullanarak karbon ayak izlerini azaltmalarını kolaylaştırmak.
  - [Örneğin, araç filosunun uygun şekilde bakımının sağlanması, bisiklet kiralama ödeneği ve duş imkânları gibi teşviklerin sunulması] gibi prosedürlerin uygulanması.
  - Uygun olduğu/mümkün olduğu durumlarda enerji verimli ekipman ve cihazların kurulması

Arazi kullanımı

- Başka Rota ofisleri kentsel bir bölgede yer almakta olup, tüm yerel arazi kullanım yasalarına uymakta, iş faaliyetlerimizde yerel kültürel ve doğal kaynaklara saygı göstermekte ve sürdürülebilir mimari ve tasarımı desteklemektedir.

Genel tedarikçi politikası

- Başka Rota, ürün ve hizmetlerini sorumlu bir şekilde tedarik etmeye ve toplum, kültür ve doğa üzerinde zararlı etkileri mümkün olduğunca önlemeye kararlıdır. Tedarikçilerimizden de aynı düzeyde katılım ve taahhüt beklemekteyiz.
- Başka Rota, şirketin sürdürülebilirliğe olan bağlılığını paylaşan iş ortaklarıyla çalışmayı tercih etmektedir. Bu, iş politikalarının ayrılmaz bir parçası olarak yazılı bir sürdürülebilirlik beyanına sahip olan ve/veya net bir sürdürülebilirlik politikası uygulayan iş ortaklarını tercih ettiğimiz anlamına gelmektedir.
- Başka Rota, destinasyonlarda yerel sahipli veya yönetimli tedarikçilerle çalışmayı, yerel ve mevsimlik ürün ve hizmetleri kullanmayı ve yerel işgücünü adil bir şekilde istihdam ederek ve adil çalışma koşulları sağlayarak yerel topluma fayda sağlamayı tercih etmektedir.
- Başka Rota, mümkün olduğunda turizm sektörüne özgü, uluslararası düzeyde tanınan (GSTC tarafından akredite edilmiş) sertifikalara veya B Corp ya da ISO gibi diğer sürdürülebilirlik sertifikalarına sahip ortak şirketleri tercih etmektedir.
- Başka Rota, sürdürülebilir faaliyetlerde aktif olarak yer alan iş ortaklarına teşvikler sunmaktadır.
- Başka Rota, tedarikçilerinden aşağıdaki sorumlu iş uygulamalarını içeren bir Davranış Kuralları/Etik Kuralları'na uymalarını beklemektedir:

  - Tüm yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzenlemelere uymak
  - Çalışma hakları, çocuk hakları ve kadın hakları dahil olmak üzere tüm insan haklarına saygı göstermek
  - Adil istihdam koşullarına bağlılık
  - Yolsuzlukla mücadele, rüşvetle mücadele, haraçla mücadele ve ayrımcılıkla mücadele politikalarına uygunluk
  - Turizm yoluyla çocukları (cinsel) sömürüden korumak
  - Çevrenin ve doğal kaynakların korunması
  - Yerel toplulukların çıkarlarını gözeterek hareket etmek
  - Başka Rota'nın çıkarlarını korumak

Tedarikçilerimize yönelik Davranış Kuralları/Etik Kuralları metninin tam metnine buradan ulaşabilirsiniz: belge bağlantısı.

- Sıfır hoşgörü politikası doğrultusunda, Başka Rota, özellikle rüşvet, yolsuzluk, ayrımcılık ve insan hakları ihlali gibi eylemler yoluyla politikalarımızı, Davranış Kurallarımızı ve Etik Kurallarımızı ihlal eden tedarikçilerle olan ilişkilerini derhal sonlandıracaktır.
- Başka Rota, tedarikçileri arasında sağlam sosyal ve çevresel uygulamaları benimsemeleri ve karbon ayak izlerini en aza indirmeleri konusunda farkındalık yaratmaktadır.
- Başka Rota, tedarikçilerinin sürdürülebilirlik performansını iyileştirmek için onlarla aktif bir şekilde işbirliği yapmaktadır. Tedarikçilerimizi sürdürülebilirlik konusunda sürekli olarak bilgi edinmeye teşvik ediyor ve mümkün olduğunda bu öğrenme sürecine kaynak sağlıyor ve destek veriyoruz.
- Başka Rota, tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızla açık iletişim kanalları sürdürmekte ve paydaşlarımızdan her zaman ve her konuda, özellikle de sürdürülebilirlik konusunda geri bildirim almayı teşvik etmektedir.

Inbound partner acentalar

- Başka Rota, yalnızca şirketin Davranış Kuralları/Etik Kuralları'na uyan iş ortağı ajanslarla çalışmaktadır.
- Seyahat paketlerimizin geliştirilmesi ve yürütülmesi sürecinin tamamında, Başka Rota, iş ortağı acentelerin misafirlerimiz kadar çevre toplulukların ve çevrenin çıkarlarını da gözetmelerini beklemektedir.
- Başka Rota, iş ortağı acentelere sürdürülebilirlik konusunda eğitim ve yönetim fırsatları sunmakta olup, buna Travelife çevrimiçi eğitim ve raporlama platformuna ücretsiz erişim de dahildir.

Ulaşım

- Başka Rota, yalnızca şirketin Davranış Kuralları/Etik Kuralları'na uyan ulaşım hizmet sağlayıcılarıyla çalışmaktadır.
- Konuklar ve iş amaçlı seyahatler için ulaşım seçerken, Başka Rota; mesafe, fiyat, güzergâh ve konfor gibi faktörleri göz önünde bulundurarak, varış noktasına gidiş, dönüş ve varış noktası içindeki seyahatler için mevcut en çevre dostu seçenekleri tercih etmeyi taahhüt eder.
- Başka Rota, ulaşımdan kaynaklanan sera gazı emisyonlarını azaltmak ve en çevre dostu ulaşım seçeneklerini belirlemek için aşağıdaki önlemleri de içeren net kılavuzlar uygulamaya koymuştur:
    - Kısa mesafeli seyahat noktaları için hava taşımacılığı yerine kara taşımacılığını tercih etmek
    - Varış noktasında yapılacak uçuşlardan mümkün olduğunca kaçınmak
    - Gidilen yerlerde toplu taşıma seçeneklerini kullanmak
    - Grup büyüklüklerine uygun araç boyutlarını kullanmak ve mevcut en verimli araçları satın almak
    - Sürücülere çevre dostu sürüş teknikleri konusunda eğitim verilmesi
- Başka Rota, ulaşımdan kaynaklanan kaçınılmaz sera gazı emisyonlarını ölçmek ve telafi etmek için çaba sarf etmekte ve bu amaçla bir sistem kurmuştur. Telafi maliyetleri ya paket fiyatına varsayılan olarak dahil edilmektedir ya da müşterilere rezervasyon seçeneği olarak aktif bir şekilde sunulmaktadır.

Konaklama

- Başka Rota, yalnızca şirketin Davranış Kuralları/Etik Kuralları'na uyan konaklama tesisleriyle çalışmaktadır.
- Konaklama seçimi sürecinde Başka Rota, konaklama tesislerinin sürdürülebilirlik yönetimini ve sosyal ve çevresel ayak izlerini göz önünde bulundurarak, bu tesislerin sürdürülebilirlik uygulamalarını değerlendirir.
- Başka Rota, arazi kullanımına saygı gösteren ve bunu koruyan konaklama yerlerinin seçilmesini tercih eder; aynı zamanda yerel mimari unsurları, gelenekleri ve görenekleri saygıyla ön plana çıkarır..

Etkinlikler ve Geziler/Turlar

- Başka Rota, yalnızca şirketin Davranış Kuralları/Etik Kuralları'na uyan gezi düzenleyicileriyle çalışmaktadır.
- Başka Rota tarafından veya adına düzenlenen tüm geziler ve etkinlikler, yerel geleneklere, göreneklere, kültürel bütünlüğe ve doğal kaynaklara saygı gösterir.
- Başka Rota, insanlara, yaban hayatına, çevreye veya su ve enerji gibi doğal kaynaklara zarar veren hiçbir gezi düzenlememeyi taahhüt eder.
- Başka Rota, yerel topluluklara fayda sağlayan, hayvan refahına saygı gösteren ve çevre korumasını destekleyen gezilere ve etkinliklere öncelik vermektedir.
- Başka Rota, şirket tarafından veya şirket adına düzenlenen, çevreye ve kültüre duyarlı geziler için net kılavuzlar ve Davranış Kuralları uygulamaktadır. Bu kılavuzlar, konuklara aktif bir şekilde aktarılmakta; ayrıca gezi düzenleyicileri ve rehberler tarafından da dağıtılmakta ve uygulanmaktadır.
- Başka Rota, gezi ve turistik yer işletmecilerine, Travelife çevrimiçi öğrenme ve raporlama platformuna ücretsiz erişim de dahil olmak üzere, sürdürülebilirlik konusunda öğrenme ve yönetim fırsatları sunmaktadır.

Tur liderleri, yerel temsilciler ve rehberler

- Başka Rota, nitelikli yerel rehberler, taşıyıcılar, şoförler ve diğer yerel personeli istihdam etmeyi, onlara geçimini sağlayacak düzeyde ücret ödemeyi ve güvenli ve adil çalışma koşulları sağlamayı taahhüt eder. Başka Rota adına yerel personel istihdam eden tedarikçilerimizden de aynısını beklemekteyiz.
- Başka Rota, rehberlerin konuklar ile destinasyonun sosyo-kültürel ve çevresel bağlamı arasındaki aracılar olduğunu ve konuklara uygun davranış biçimlerini aktardıklarını bilincindedir. Bu nedenle, Başka Rota tarafından istihdam edilen veya Başka Rota adına turlar düzenleyen tüm rehberlerin düzenli olarak eğitildiğinden ve destinasyonun sürdürülebilirlik konularında bilgili olduğundan emin oluruz.
- Rehberlerimiz, turizm sektöründe çocukların cinsel istismarı gibi hayati bir konu hakkında özel olarak eğitilmiştir.
- Başka Rota, rehberlere sürdürülebilirlik konularında öğrenme fırsatları sunmakta olup, bunlara Travelife çevrimiçi öğrenme platformuna ücretsiz erişim de dahildir.

Destinasyonlar

<u>Sürdürülebilir destinasyonlar</u>

- Başka Rota, sürdürülebilirliği topluluk ve destinasyon gelişiminin ayrılmaz bir parçası olarak benimsemiş destinasyonlarda çalışmayı tercih etmektedir.
- Başka Rota, aşırı turizmi önlemek amacıyla ziyaretçileri ikincil veya daha az bilinen turistik bölgelere yönlendirmeyi amaçlamaktadır.
- Başka Rota, insan hakları konusunda şüpheli bir sicile sahip destinasyonları desteklememektedir.

<u>Yerel topluluklara / yerel ekonomik ağa katkı</u>

- Başka Rota, faaliyet gösterdiğimiz destinasyonlara olumlu katkı sağlamayı taahhüt eder; bunu şu yollarla gerçekleştirir:

    - Yerel ve sorumlu bir şekilde tedarik yapmak ve yerel ile geleneksel sanat ve kültürü desteklemek
    - Konukları sorumlu bir şekilde alışveriş yapmaya teşvik etmek ve onlara yasadışı/yasaklanmış/içerilemeyen hediyelik eşyalar konusunda bilgi vermek
    - Destinasyonun sürdürülebilir turizm gelişimini ilerletmek amacıyla diğer yerel turizm

paydaşlarıyla [yerel yönetim, diğer turizm işletmeleri, akademi ve toplum grupları dahil] işbirliği yapmak
- Tüm insan haklarına (örneğin, çocuk hakları, kadın hakları, işçi hakları vb.) ve arazi haklarına saygı göstermek ve bunların savunuculuğunu yapmak

Turizm destinasyonlarında çevresel sorumluluk

- Başka Rota, faaliyet gösterdiğimiz destinasyonlarda aşağıdakiler yoluyla çevreye duyarlı bir yönetim sergilemeyi taahhüt eder:
  - Doğal kaynakların bozulmadan kalmasını sağlamak
  - Konuklara sorumlu seyahat ilkeleri ve sorumlu ziyaretçi davranışları konusunda bilgi vermek

Müşteri iletişimi ve korunması

Gizlilik

- Müşteri koruması bizim için önceliklidir. Bu nedenle, şunu sağlamak amacıyla net bir gizlilik politikası [bağlantı] uyguluyoruz
  - Her bakımdan yasalara uygunluk
  - Müşteriler ve verilerinin korunması
  - Müşterilerin, bilgilerinin nasıl kullanıldığına dair bilgilendirilmesi

Pazarlama ve iletişim

- Başka Rota, her durumda ve her zaman dürüst olmaya özen gösterir. İletişimimizde vaat ettiğimiz özelliklere sahip ürün ve hizmetler sunmaktayız.
- Açık ve örtük taahhütlerimize ve sözlerimize sadık kalmaktayız.
- Yeşil aklama/yıkamaya karşıyız ve sürdürülebilirlik iddialarımızın arkasında %100 dururuz.
- Pazarlama faaliyetlerimizde kapsayıcı ve temsil edici olmaya özen gösteriyor ve kültürel, dini ve etnik hassasiyetleri her zaman göz önünde bulundurmaya çalışmaktayız.

Sürdürülebilirlik iletişimi

- Müşteriler, şeffaf iletişim yoluyla seyahatlerinin sosyal ve çevresel etkileri konusunda ve aşağıdakiler dahil olmak üzere yapabilecekleri sürdürülebilir seçimler hakkında bilgilendirilir:
  - Sertifikalı konaklama tesisleri
  - Yerel topluluklara fayda sağlayan ve çevre korumasına katkıda bulunan etkinlikler ve geziler
  - Sorumlu alışveriş ve yasadışı hediyelik eşyalar

Müşteri deneyimi

- Şirket, tüm müşteri deneyimlerinin olumlu olmasını hedeflemekte ve müşteri memnuniyetini sağlamak için sağlık ve güvenlik, pazarlama ve gezi konularında sıkı politikalar uygulamaktadır. Bu politikalar, aşağıdakiler dahil olmak üzere (ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) belirli konuları kapsamaktadır:
  - Sağlık ve güvenlik
  - Acil durum prosedürleri
  - Gizlilik
  - Grup sayıları
  - Sera gazı emisyonları ve telafisi
  - Ulaşım
  - Alışveriş
  - Cinsel sömürü
  - Turizm sektöründeki çocuklar
  - Memnuniyet ve şikayetler

- Başka Rota, müşterilerimizle açık iletişim kanallarını sürdürmekte ve her zaman, her konuda, özellikle de sürdürülebilirlik konusunda geri bildirimde bulunulmasını teşvik etmektedir.

İletişim / Sorumlu kişi

Tüm personel, bu politikanın benimsenmesinden ve uygulanmasından sorumludur.
Tüm personel, kendi birimlerinde bu sürdürülebilirlik politikasının tanıtımından ve uygulanmasından sorumludur.
Bu politikanın uygulanması, Sürdürülebilirlik Koordinatörü Çağla Kosova tarafından yürütülecektir. Kendisine caglakosova@gmail.com adresinden ulaşılabilir.

Yürürlük tarihi

Bu politika 15.09.2026 tarihinden itibaren yürürlüğe girer.

BAŞKA ROTA TURİZM ve TİC.LTD.ŞTİ.
Elmalı Mh.Şehit Binbaşı Cengiz Toytunç Cd.
Başargan İşh.Sit.A/70/401 Muratpaşa/ANTALYA
KURUMLAR V.D.:147 039 07 79
Mersis No:3541942648335472